



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๖ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๕ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ และเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐, อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓

อันดับ ๒ คือ การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

อันดับ ๓ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ / ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ, ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคตค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐

อันดับ ๕ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย, บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน), การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก และการรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓

อันดับ ๖ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ และการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓

อันดับ ๗ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-กิจกรรมนี้ดี ทำให้สะดวกสบายในการมาใช้บริการ จำนวน ๑ คน

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อบริการประชาชน

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเฉลิมเกียรติ อุบจันทร์สง่า)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

24 ม.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

25 ม.ค. 2561

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชรกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่